

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΕΣΗΣ ΤΑΣΗΣ ΤΗΣ BIOLAND PROMITHIA LIMITED

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες μέσης τάσης της BIOLAND PROMITHIA LIMITED, εφεξής αναφερόμενοι ως “**Γενικοί Όροι**” διέπονται από τις πρόνοιες του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2021 (130(I)/2021), τους Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες καθώς επίσης και άλλους σχετικούς τροποποιητικούς Νόμους και Κανονισμούς που εκδίδονται από καιρό σε καιρό, σύμφωνα με τους προαναφερόμενους Νόμους, τους ισχύοντες Κανόνες Διανομής και τους ισχύοντες Κανονισμούς της Αγοράς Ηλεκτρισμού

Όπου οι **Γενικοί Όροι** διέπουν την **Σύμβαση** μεταξύ:

Της εταιρείας Bioland Promithia Limited, με αριθμό εγγραφής HE: 384964, η οποία εδρεύει στη Λάρνακα, επί της Λεωφόρου Ελευθερίας 3, 7102, Αραδίππου και με Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ) με αριθμό ΠΘ13-2019, εφεξής αναφερόμενη ως **Προμηθευτής**

και

Του **Πελάτη**, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στην δεόντως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη *Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας*

Οι οποίοι εφεξής θα αναφέρονται συλλογικά ως τα “**Μέρη**”

Και όπου τα **Μέρη** συνάπτουν την παρούσα **Σύμβαση** για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τον **Προμηθευτή** στον **Πελάτη**, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

1. **Ορισμοί**

Οι ερμηνείες που αναφέρονται πιο κάτω αφορούν όρους που περιλαμβάνονται στους **Γενικούς Όρους** αλλά και στους εκάστοτε **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**. Όροι και έννοιες που δεν ορίζονται στους παρόντες **Γενικούς Όρους** θα ερμηνεύονται βάσει της έννοιας που τους αποδίδεται στους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες**.

- 1.1 «**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**» σημαίνει τις χρεώσεις και διατιμήσεις ανταγωνιστικού σκέλους του τιμολογίου όπως ορίζονται στους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες**.
- 1.2 «**Απορρόφηση Ενέργειας**» σημαίνει την λήψη ενέργειας από το σύστημα διανομής στον **Μετρητή** ή στο σύστημα μετρητών ενός **Πελάτη**.
- 1.3 «**Αρχική Διάρκεια**» σημαίνει τους πρώτους 12 (δώδεκα) μήνες από την **Ημερομηνία Έναρξης** ή τους πρώτους 12 (δώδεκα) μήνες από την αλλαγή **Προγράμματος** από τον **Πελάτη**.
- 1.4 «**Βασική Χρέωση**» σημαίνει την σταθερή χρέωση η οποία εφαρμόζεται απολογιστικά στην **Απορρόφηση Ενέργειας** του **Πελάτη** κατά τον τιμολογούμενο μήνα.
- 1.5 «**Διαχειριστής Συστήματος Διανομής (ΔΣΔ)**» σημαίνει την μονάδα διαχείρισης του συστήματος διανομής όπως ορίζεται στους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες**.
- 1.6 «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς (ΔΣΜΚ)**» σημαίνει την μονάδα διαχείρισης του συστήματος μεταφοράς Κύπρου όπως ορίζεται στους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες**.
- 1.7 «**Δίκτυο**» σημαίνει το σύνολο των υποδομών όπου μεταφέρεται η ηλεκτρική ενέργεια από το δίκτυο μεταφοράς στον **Πελάτη**.
- 1.8 «**Εγγύηση**» σημαίνει την δήλωση κάλυψης εγγυητικής επιστολής από Κυπριακή Τράπεζα (*Bank Letter of Guarantee*) ή εγγυημένη κατάθεση σε λογαριασμό του **Προμηθευτή** (*Cash Deposit*).
- 1.9 «**Εγκατάσταση**» σημαίνει το/α υποστατικό/α του **Πελάτη**, στο/α οποίο/α θα γίνεται η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, όπου η ποσότητα ενέργειας θα καταμετράται από τον **Μετρητή** που είναι καταχωρημένος στο *Ειδικό Μητρώο Μετρητών* που τηρεί ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**.
- 1.10 «**Ειδικό Όροι Προγράμματος**» σημαίνει τους ειδικούς όρους του **Προγράμματος** που έχει επιλέξει ο **Πελάτης** μέσω της *Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας* και οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της **Σύμβασης**.
- 1.11 «**Ειδικό Όροι Bioland GreenPass**» σημαίνει τους Ειδικούς Όρους Πρόσθετης Υπηρεσίας Bioland GreenPass για Μη Οικιακούς και Οικιακούς Πελάτες (ότι εφαρμόζεται) και οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της **Σύμβασης** (εάν εφαρμόζεται).
- 1.12 «**Ειδικό Όροι Bioland Net-Billing (NB)**» σημαίνει τους Ειδικούς Όρους Πρόσθετης Υπηρεσίας Bioland Net-Billing (NB) και Bioland Net-Billing (NB) Flex 1 για Πελάτες με Προγράμματα με Χρονολογικές Ζώνες και για Πελάτες των Προγραμμάτων Flex 1 αντίστοιχα (ότι εφαρμόζεται) και οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της **Σύμβασης** (εάν εφαρμόζεται).

- 1.13 **«Εκκαθαριστικός Λογαριασμός»** σημαίνει το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο **Προμηθευτής** στα πλαίσια της **Σύμβασης**, βάσει των πραγματικών πιστοποιημένων δεδομένων μέτρησης του **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** και άλλων οφειλών του **Πελάτη** προς τον **Προμηθευτή** που απορρέουν από την **Σύμβαση** και τους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες**.
- 1.14 **«Εφαρμοστέοι Νόμοι και Κανόνες»** νοούνται όλοι οι Νόμοι και Κανόνες που ισχύουν στην Κυπριακή Δημοκρατία ή την Ευρωπαϊκή Ένωση κατά την ημερομηνία σύναψης της **Σύμβασης** και οι οποίοι μπορούν να δημοσιευθούν ή να τεθούν σε ισχύ και να εφαρμοστούν στη συνέχεια, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τυχόν αναθεωρήσεων, τροποποιήσεων, τους κανονισμούς, τους κανόνες και τις κοινοποιήσεις που γίνονται βάσει αυτών και τις αποφάσεις, τα διατάγματα, τις διαταγές και τις αποφάσεις των δικαστηρίων ή των ρυθμιστικών αρχών ή τυχόν αρμόδιων αρχών που ενδέχεται να ισχύουν κατά τη διάρκεια ισχύος της **Σύμβασης**.
- 1.15 **«Ημερομηνία Έναρξης»** σημαίνει την ημερομηνία έναρξης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας από τον **Προμηθευτή** στον **Πελάτη**, η οποία ορίζεται από τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**.
- 1.16 **«Ημερομηνία Λήξης»** σημαίνει την ημερομηνία 12 (δώδεκα) μήνες μετά την **Ημερομηνία Έναρξης**, εκτός εάν η **Σύμβαση** ανανεωθεί.
- 1.17 **«Κανόνες Προμήθειας»** σημαίνει τους εν ισχύ Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες που εκδόθηκαν δυνάμει του Νόμου Περί Ρύθμισης Της Αγοράς Ηλεκτρισμού 130(I)/2021 και μετέπειτα τροποποιήσεις αυτού.
- 1.18 **«Κανονικός Μετρητής»** είναι ο **Μετρητής** όπως ορίζεται στους εκάστοτε Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού.
- 1.19 **«Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης (ΚΤΠ) Χρηστών Δικτύου»** σημαίνει το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης χρηστών δικτύου του **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**.
- 1.20 **«Κόστος Ενέργειας»** σημαίνει τις διακριτές χρεώσεις ανάλογα με το **Πρόγραμμα** το οποίο έχει επιλέξει ο **Πελάτης** όπως εφαρμόζονται στον **Λογαριασμό Κατανάλωσης** για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.
- 1.21 **«Κυμαινόμενη Τιμολόγηση»** σημαίνει την διακύμανση της τιμής στις αγορές άμεσης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένων των αγορών επόμενης ημέρας και των ενδοημερήσιων αγορών, σε χρονικά διαστήματα τουλάχιστον ίσα με τη συχνότητα εκκαθάρισης της αγοράς, η οποία αποτελεί βασικό στοιχείο του **Προγράμματος**.
- 1.22 **«Κυμαινόμενη Χρέωση»** σημαίνει την χρέωση η οποία εφαρμόζεται απολογιστικά στην **Απορρόφηση Ενέργειας** κατά τον τιμολογούμενο μήνα και η οποία υπολογίζεται βάσει του προσαρτήματος του **Προγράμματος** του **Πελάτη**.

- 1.23 «**Λογαριασμός Έναντι**» σημαίνει τον λογαριασμό που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης.
- 1.24 «**Λογαριασμός Κατανάλωσης**» σημαίνει το αναλυτικό μηνιαίο τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο **Προμηθευτής** στο πλαίσιο της **Σύμβασης**, που εκδίδεται βάσει των **Πιστοποιημένων Δεδομένων Μέτρησης** του **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** και άλλων οφειλών του **Πελάτη** προς τον **Προμηθευτή** που απορρέουν από την **Σύμβαση** και τους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες**.
- 1.25 «**Μετρητής**» σημαίνει τον κύριο μετρητή ή το σύστημα μετρητών ή οποιοσδήποτε άλλος μετρητής ενδέχεται να τον αντικαταστήσει, ο οποίος έχει εγκατασταθεί από τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** στο σημείο παροχής και σύνδεσης της **Εγκατάστασης** του **Πελάτη** με το **Δίκτυο**, μέσω του οποίου καταμετρούνται τα **Πιστοποιημένα Δεδομένα Μέτρησης** από τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**.
- 1.26 «**Πάγιο**» σημαίνει την σταθερή χρέωση, ανεξάρτητη της κατανάλωσης, η οποία αντιπροσωπεύει, μεταξύ άλλων, το κόστος μέτρησης και το κόστος εμπορολογιστικής διαχείρισης και προμήθειας.
- 1.27 «**Παύση Εκπροσώπησης**» σημαίνει την εντολή που δίδει ο **Προμηθευτής** προς τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** προκειμένου να παύσει την εκπροσώπηση του **Μετρητή** του **Πελάτη** από τον **Προμηθευτή**.
- 1.28 «**Πελάτης**» σημαίνει τον τελικό πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ορίζεται από τους **Κανόνες Προμήθειας**.
- 1.29 «**Πιστοποιημένα Δεδομένα Μέτρησης**» σημαίνει τις πιστοποιημένες μετρήσεις κάθε **Μετρητή** οι οποίες είναι πραγματικές ή εκτιμώμενες ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των δεδομένων από τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** και αφορούν την περίοδο τιμολόγησης.
- 1.30 «**Πρόγραμμα**» σημαίνει το σύνολο των συμβατικών όρων και χαρακτηριστικών που προσφέρει ο **Προμηθευτής** στον **Πελάτη** στο πλαίσιο της **Σύμβασης**.
- 1.31 «**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» σημαίνει τις χρεώσεις και διατιμήσεις ρυθμιζόμενου σκέλους τιμολογίου όπως ορίζονται στους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες**.
- 1.32 «**Σύμβαση**» σημαίνει την σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας η οποία συνάπτεται μεταξύ **Προμηθευτή** και **Πελάτη** για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην **Εγκατάσταση** και αποτελείται από την **Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**, τους παρόντες **Γενικούς Όρους**, τους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος** και τυχόν **Ειδικούς Όρους** (Bioland GreenPass και Bioland Net-Billing) για πρόσθετες υπηρεσίες, τα οποία αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο της **Σύμβασης** και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική συμφωνία μεταξύ των **Μερών** σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

- 1.33 «**Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης**» σημαίνει την οικονομική επιβάρυνση που καταβάλλει ο **Πελάτης** στον **Προμηθευτή** σε περίπτωση τερματισμού της **Σύμβασης** πριν την ολοκλήρωση της **Αρχικής Διάρκειας**.
- 1.34 «**Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ)**» είναι η τιμή εκκαθάρισης της προημερησίας αγοράς ανά περίοδο εμπορίας κάθε ημέρας εμπορίας.
- 1.35 «**Χρέωση Επικουρικών Υπηρεσιών**» σημαίνει το κόστος για τις επικουρικές υπηρεσίες, όπως ορίζεται στον Περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμο του 2021 – (Ν.130(Ι)/2021), όπως αυτός τροποποιείται, το οποίο εφαρμόζεται απολογιστικά στην **Απορρόφηση Ενέργειας** του **Πελάτη** κατά τον τιμολογούμενο μήνα.
- 1.36 «**Χρονολογικές Ζώνες**» σημαίνει τις χρονικές περιόδους εντός του 24ώρου διαφορετικές ανάλογα με την εποχή του έτους όπως καθορίζονται στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

- 2.1. Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να ασκεί τις δραστηριότητες του στα πλαίσια της **Σύμβασης** βάσει των **Εφαρμοστέων Νόμων και Κανόνων**.
- 2.2. Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να παρέχει ισχύ ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι το όριο και όχι πέραν της εγκατεστημένης ισχύος που είναι συμφωνημένη και καταγεγραμμένη από τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** και η οποία θεωρείται ήδη ότι καλύπτεται από την ικανότητα του δικτύου μέσης ή χαμηλής τάσης, ανάλογα με την περίπτωση. Η ευθύνη για την αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος αφορά αποκλειστικά τον **Πελάτη** και προς τούτο οφείλει να υποβάλει σχετική αίτηση απευθείας προς τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** ή μέσω του **Προμηθευτή**, ο οποίος θα ενεργεί ως μεσάζων.
- 2.3. Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της **Σύμβασης**, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων ή/και αιτημάτων του **Πελάτη**.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- 3.1. Ο **Πελάτης** πιστοποιεί ότι είναι ο νόμιμος κάτοχος ή/και ο νόμιμος χρήστης της **Εγκατάστασης** καθώς και ότι έχει πλήρη πρόσβαση στην **Εγκατάσταση**.
- 3.2. Ο **Πελάτης** επιτρέπει στον **Προμηθευτή** και τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**, την εύλογα αναγκαία, ασφαλή, ειρηνική και απρόσκοπτη πρόσβαση στην **Εγκατάσταση** για την εκτέλεση οποιωνδήποτε εργασιών

- απαιτούνται από τον **Προμηθευτή** και τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**, στο βαθμό που απαιτείται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.
- 3.3. Ο **Πελάτης** υποχρεούται να καταβάλει στον **Προμηθευτή Εγγύηση**, σύμφωνα με τους όρους της **Σύμβασης**.
 - 3.4. Ο **Πελάτης** υποχρεούται να προβαίνει στην πληρωμή των λογαριασμών που του αποστέλλονται από τον **Προμηθευτή**, σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται στους εν λόγω λογαριασμούς, σύμφωνα με τους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**.
 - 3.5. Ο **Πελάτης** υποχρεούται να δώσει εξουσιοδότηση στον **Προμηθευτή** για να μπορεί να ζητήσει από τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** τα ιστορικά μετρητικά δεδομένα του, για τα δύο (2) τελευταία χρόνια.
 - 3.6. Ο **Πελάτης** υποχρεούται να ενημερώνει τον **Προμηθευτή**, άμεσα για κάθε αλλαγή ή αλλαγές στην **Εγκατάσταση** του π.χ. αλλαγή φορτίου, εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος ή για οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που ενδέχεται να επηρεάσει την **Απορρόφηση Ενέργειας** του.
 - 3.7. Ο **Πελάτης** οφείλει πριν από την **Ημερομηνία Έναρξης** της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας από τον **Προμηθευτή**, να έχει ολοκληρώσει τις διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης (εάν και εφόσον απαιτείται ενεργοποίηση), να έχει υποβάλει την **Εγγύηση** όπως προβλέπεται στους **Γενικούς Όρους** καθώς και οτιδήποτε άλλο τυχόν προβλέπεται στη **Σύμβαση**.
 - 3.8. Ο **Πελάτης** υποχρεούται όπως χρησιμοποιεί την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες των **Εγκαταστάσεων** του και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να μεταπωλήσει την ηλεκτρική ενέργεια σε τρίτο ή να επιτρέψει να χρησιμοποιείται η ηλεκτρική ενέργεια από τρίτο, ο οποίος δεν έχει τέτοια εξουσία σύμφωνα με τους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες**. Ο παρών όρος συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.
 - 3.9. Ο **Πελάτης** υποχρεούται όπως λάβει τα απαραίτητα μέτρα αποτροπής κινδύνων στην **Εγκατάσταση** ή και τα προϊόντα ή και τις υπηρεσίες του, σε περίπτωση που ο **Προμηθευτής** αντιμετωπίσει περιορισμούς, για οποιοδήποτε λόγο, ως προς την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, για τους οποίους δεν φέρει ευθύνη και/ή είναι πέρα από τον έλεγχο του.
 - 3.10. Ο **Πελάτης** οφείλει να μεριμνά για την ασφάλεια του/ων **Μετρητή/ών**, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτού/ών από παρεμβάσεις τρίτων ή ζημιά καθώς και για τον τακτικό έλεγχο των ενδείξεων του/ς. Αρμόδιος για τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την ορθή λειτουργία του **Μετρητή** του **Πελάτη** είναι ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής** ο οποίος δύναται να απαιτήσει αποζημιώσεις σε περίπτωση βλάβης η επέμβασης στον **Μετρητή**.
 - 3.11. Σε περίπτωση που ο **Πελάτης** μεταβιβάσει την κυριότητα της **Εγκατάστασης** του και/ή εκχωρήσει οποιαδήποτε δικαιώματα σε τρίτο πρόσωπο και/ή

μεταβιβάσει τον **Μετρητή**, θα πρέπει να διασφαλίσει ότι δεν εκκρεμούν οποιαδήποτε ποσά σχετικά με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στο **Προμηθευτή**. Σε μια τέτοια περίπτωση και με επιφύλαξη των **Ειδικών Όρων Προγράμματος** ο **Πελάτης** θα πρέπει να ενημερώσει τον **Προμηθευτή** δύο (2) μήνες προηγουμένως για τη πρόθεση του να τερματίσει την **Σύμβαση** σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 10 των **Γενικών Όρων**. Εάν ο νέος ιδιοκτήτης της **Εγκατάστασης** και/ή του **Μετρητή**, επιθυμεί να συνεχίσει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τον **Προμηθευτή**, θα πρέπει να συμβληθεί ως νέος **Πελάτης**. Ο παρών όρος συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.

- 3.12. Σε περίπτωση που η **Εγκατάσταση** χρησιμοποιείται ή και κατέχεται από άλλο πρόσωπο πέρα από τον **Πελάτη** και ο **Μετρητής** συνεχίζει να βρίσκεται στο όνομα του **Πελάτη**, ο τελευταίος συνεχίζει να ευθύνεται έναντι του **Προμηθευτή** και θα πρέπει να διασφαλίσει ότι όλα τα ποσά που οφείλονται σε σχέση με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στην **Εγκατάσταση**, εξοφλούνται πλήρως κατά τις οφειλόμενες ημερομηνίες, για όσο χρονικό διάστημα ο **Μετρητής** συνεχίζει να βρίσκεται στο όνομα του **Πελάτη**.
- 3.13. Ο **Πελάτης** δεν θα επιτρέπει σε οποιονδήποτε τρίτο να επεμβαίνει στον **Εξοπλισμό**, εκτός αρμοδίων, ή δεόντως εγγράφως εξουσιοδοτημένων προσώπων του **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**.
- 3.14. Ο **Πελάτης** οφείλει να διατηρεί την ζήτηση ισχύος του, εντός του εγκεκριμένου φορτίου που έχει συμβληθεί με τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**. Σε περίπτωση υπέρβασης θα ακολουθείται η διαδικασία που προβλέπεται από τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**. Το εγκεκριμένο φορτίο του **Πελάτη** θα αναγράφεται στον **Λογαριασμό Κατανάλωσης** και σε κάθε τιμολόγιο που θα εκδίδεται προς τον **Πελάτη**. Ο παρών όρος συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.
- 3.15. Ο **Πελάτης** διαβεβαιώνει τον **Προμηθευτή** ότι είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας στην **Εγκατάσταση**.
- 3.16. Ο **Πελάτης** διαβεβαιώνει ότι:
 - α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον **Προμηθευτή** για τους σκοπούς της **Σύμβασης** είναι ακριβή, αληθή και πλήρη
 - β) είναι και θα παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της **Σύμβασης** νόμιμος χρήστης της **Εγκατάστασης**
 - γ) καθ' όλη τη διάρκεια της **Σύμβασης** θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του **Εξοπλισμού**, δεν θα επεμβαίνει στον **Εξοπλισμό** και θα ενημερώνει τον **Προμηθευτή** και τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** άμεσα για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν περιέλθει στην αντίληψη του σε σχέση με τον **Εξοπλισμό**

δ) έχει συνάψει, θα διατηρεί σε ισχύ και θα τηρεί καθ' όλη τη διάρκεια της **Σύμβασης**, σύμβαση με τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**, για τη συνεχιζόμενη ηλεκτροδότηση στην **Εγκατάσταση** έτσι ώστε να είναι δυνατή η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας την οποία έχει συνομολογήσει να προμηθεύεται από τον **Προμηθευτή** δυνάμει της **Σύμβασης**.

4. ΑΜΟΙΒΑΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΜΕΡΩΝ

- 4.1. Τα **Μέρη** συμφωνούν ότι οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις ανταλλάσσονται μεταξύ τους, θα θεωρούνται ότι έχουν παραδοθεί α) την ημερομηνία παραλαβής εάν έχει σταλεί συστημένη επιστολή, β) την ημερομηνία απόδειξης εάν έχει σταλεί μέσω τηλεομοιότυπου (fax) και γ) την ημερομηνία αποστολής εάν έχει σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 4.2. Για τον έλεγχο της ακρίβειας του **Μετρητή** της **Εγκατάστασης** του, ο **Πελάτης** μπορεί να αποταθεί απευθείας στον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**. Από τον έλεγχο που θα γίνει από τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**:
 - α) εάν ευρεθεί ότι ο **Μετρητής** έπαυσε να λειτουργεί ή ότι δεν κατέγραψε επακριβώς την παρασχεθείσα ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας, ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής** θα υπολογίσει τη εν λόγω ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τις σχετικές πρόνοιες των **Κανόνων Προμήθειας**.
 - β) εάν ευρεθεί ότι ο **Μετρητής** κατέγραψε επακριβώς την παρασχεθείσα ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας, ο **Πελάτης** οφείλει να καταβάλει στον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** το ποσό που θα χρεώσει για τον έλεγχο του **Μετρητή** δια μέσου του **Προμηθευτή**.
- 4.3. Τα **Μέρη** συμφωνούν ότι ο **Πελάτης** έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε αλλαγή **Προγράμματος** μόνο σε κάθε ανανέωση της **Σύμβασης**.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

- 5.1. Η ισχύς της **Σύμβασης** ξεκινά από την ημερομηνία αποδοχής από τον **Προμηθευτή** της **Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας** του **Πελάτη** και θα συνεχίσει να ισχύει για τουλάχιστον 12 (δώδεκα) μήνες μετά την **Ημερομηνία Έναρξης**.
- 5.2. Ο **Προμηθευτής** θα υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική ή τηλεφωνική, τον **Πελάτη** για την επερχόμενη λήξη της **Σύμβασης**, ένα (1) μήνα τουλάχιστον πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα του **Πελάτη** για αλλαγή **Προμηθευτή**.

- 5.3. Στην περίπτωση που ο **Πελάτης** δεν ανταποκριθεί στην ειδοποίηση του **Προμηθευτή** ή ανταποκριθεί δηλώνοντας ότι επιθυμεί ανανέωση της **Σύμβασης**, τότε, η **Σύμβαση** θα ανανεώνεται αυτόματα για την ίδια διάρκεια.

6. ΕΓΓΥΗΣΗ

- 6.1. Ο **Πελάτης** οφείλει να καταβάλει στον **Προμηθευτή**, εντός 15 (δεκαπέντε) ημερών, μετά την αποδοχή της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του **Πελάτη** από τον **Προμηθευτή**, ποσό **Εγγύησης**, για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την **Σύμβαση**.
- 6.2. Το ποσό της **Εγγύησης** προσδιορίζεται με βάση το ποσό των **Λογαριασμών Κατανάλωσης** που αντιστοιχούν στην πραγματική ή στην εκτιμωμένη κατανάλωση του **Πελάτη**. Ο τρόπος υπολογισμού της καταβαλλόμενης **Εγγύησης** είναι δημοσιευμένη στην ιστοσελίδα του **Προμηθευτή**.
- 6.3. Το ποσό της **Εγγύησης** δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά τη διάρκεια ισχύος της **Σύμβασης**, σε περίπτωση όπου παρατηρείται σημαντική απόκλιση των **Λογαριασμών Κατανάλωσης** του **Πελάτη** σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της **Εγγύησης** ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του **Πελάτη** στην εξόφληση των **Λογαριασμών Κατανάλωσης** του.
- 6.4. Το ποσό της **Εγγύησης**, θα πρέπει να βρίσκεται σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της **Σύμβασης**, καθώς και μέχρι την εξόφληση του τελικού **Εκκαθαριστικού Λογαριασμού**.
- 6.5. Σε περίπτωση τερματισμού της **Σύμβασης** από τον **Προμηθευτή** λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών ή άλλων ποσών που οφείλονται από τον **Πελάτη**, το ποσό της **Εγγύησης** θα καταπίπτει υπέρ του **Προμηθευτή** και θα συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 6.6. Σε περίπτωση λύσης της **Σύμβασης**, κατόπιν τερματισμού ή λήξης της, το ποσό της **Εγγύησης** θα συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου **Λογαριασμού Κατανάλωσης** έως τον χρόνο διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον συμψηφισμό θα καταβάλλεται στον **Πελάτη** ατόκως, κατά μέγιστο εντός 1 (ένος) μηνός από την έκδοση του τελικού **Λογαριασμού Κατανάλωσης**.
- 6.7. Η πιο πάνω **Εγγύηση** θα αποδεσμευτεί 3 (τρεις) μήνες μετά την εξόφληση του τελικού **Εκκαθαριστικού Λογαριασμού**.
- 6.8. Ο **Προμηθευτής** θα αποστέλλει προς τον **Πελάτη** τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν την **Ημερομηνία Λήξης** της **Σύμβασης** σχετική υπενθύμιση για ανανέωση της **Εγγύησης**.
- 6.9. Ολόκληρη η παράγραφος 6 συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.

7. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

- 7.1. Ο Προμηθευτής θα εκδίδει και θα αποστέλλει σε μηνιαία βάση στον Πελάτη τον **Λογαριασμό Κατανάλωσης** βάσει είτε εκτιμώμενης (**Λογαριασμός Έναντι**), είτε καταμετρούμενης ποσότητας (**Εκκαθαριστικός Λογαριασμός**).
- 7.2. Ο υπολογισμός των μηνιαίων οφειλών και η ετοιμασία του **Λογαριασμού Κατανάλωσης** από τον Προμηθευτή, θα στηρίζεται αποκλειστικά στα **Πιστοποιημένα Δεδομένα Μέτρησης** που θα του διαβιβάζονται από τον αρμόδιο **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** στον Προμηθευτή.
- 7.3. Ο **Λογαριασμός Κατανάλωσης** θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην *Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας*. Ρητώς συμφωνείται ότι οι **Λογαριασμοί Κατανάλωσης** που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών και αξιώσεων που ενσωματώνουν.
- 7.4. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ενσωματώνει στον **Λογαριασμό Κατανάλωσης** κάθε οφειλή του Πελάτη προς αυτόν που προκύπτει από την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας όπως επίσης και άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από τον Προμηθευτή και οποιοσδήποτε χρεώσεις επιβάλλονται από τους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες**.
- 7.5. Ο Προμηθευτής κατά τον χρόνο λύσης της Σύμβασης θα αποστέλλει στον Πελάτη τελικό **Λογαριασμό Κατανάλωσης** το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**.

8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 8.1. Για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις βάσει του **Προγράμματος** το οποίο έχει επιλέξει ο Πελάτης, όπως ορίζεται στην *Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας* καθώς και στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**, ως ακολούθως: (α) **Ανταγωνιστικές Χρεώσεις** που αποτελούνται από (i) **Πάγιο** (κόστος μέτρησης και το κόστος εμπορολογιστικής διαχείρισης και προμήθειας) (ii) **Χρέωση Επικουρικών Υπηρεσιών** (iii) χρέωση **Κόστους Ενέργειας** (με παραμέτρους που εξειδικεύονται περαιτέρω στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**) και (β) **Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**.

- 8.2. Στο **Πρόγραμμα** το οποίο επιλέγει ο **Πελάτης**, το οποίο ανήκει στην κατηγορία της **Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**, ο **Προμηθευτής** διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, σε αναπροσαρμογή των παραμέτρων του **Κόστους Ενέργειας** μετά την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας των 6 (έξι) μηνών από την **Ημερομηνία Έναρξης** προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Σπουδαίος λόγος θεωρείται ότι συντρέχει όταν το ύψος των τιμών των ανωτέρω παραμέτρων, όπως αυτό έχει οριστεί στο **Πρόγραμμα**, δεν καλύπτει το πρόσθετο κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του **Προμηθευτή**, πέραν του κόστους βάσει του οποίου καθορίζονται οι τιμές του δείκτη της χονδρεμπορικής αγοράς, λόγω μεταβολής του κόστους από τις απώλειες δικτύου, τους λογαριασμούς προσαυξήσεων και τις αποκλίσεις, όπως δημοσιεύονται αντίστοιχα στις ιστοσελίδες του **Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου** και της ΡΑΕΚ. Σε κάθε περίπτωση ο **Προμηθευτής** εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος όρου και παρέχει σχετική ενημέρωση στον **Πελάτη** όταν του ζητηθεί.
- 8.3. Οποιαδήποτε τροποποίηση των παραμέτρων του **Κόστους Ενέργειας**, γίνεται με ατομική ειδοποίηση όπως προνοείται στην παράγραφο 14.2 των **Γενικών Όρων**.
- 8.4. Η τροποποίηση των τιμών που αναφέρονται ανωτέρω αρχίζει να ισχύει μετά την παρέλευση 60 (εξήντα) ημερών από την ενημέρωση του **Πελάτη** και αποτυπώνεται στον πρώτο **Λογαριασμό Κατανάλωσης** του **Πελάτη** που εκδίδεται μετά τη συμπλήρωση της πιο πάνω προθεσμίας. Ο **Πελάτης** διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα **Σύμβαση** εντός 30 (τριάντα) ημερών από την γραπτή ενημέρωση του **Προμηθευτή**.

9. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 9.1. Ο **Λογαριασμός Κατανάλωσης** εξοφλείται με κατάθεση ή έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό του **Προμηθευτή** που αναγράφεται στον **Λογαριασμό Κατανάλωσης** ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σε αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον **Πελάτη** ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον **Προμηθευτή** να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον **Λογαριασμό Κατανάλωσης**.
- 9.2. Ο **Πελάτης** υποχρεούται στην πλήρη εξόφληση του **Λογαριασμού Κατανάλωσης** που εκδίδεται από τον **Προμηθευτή** μέχρι την τελευταία ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στον **Λογαριασμό Κατανάλωσης**. Σε περίπτωση όπου η τελευταία ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού είναι Σάββατο, Κυριακή ή επίσημη αργία της Κυπριακής Δημοκρατίας, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως

επόμενη τραπεζική εργάσιμη μέρα. Από την επόμενη της τελευταίας ημερομηνίας εξόφλησης του **Λογαριασμού Κατανάλωσης**, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη.

- 9.3. Σε περίπτωση όπου ο **Πελάτης** αποτύχει ή παραλείψει να πληρώσει οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό στον **Προμηθευτή** εντός της ορισμένης προθεσμίας, ο τελευταίος επιφυλάσσει τα δικαιώματα του, σύμφωνα με τους **Κανόνες Προμήθειας** και/ή τους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες** και/ή τις σχετικές αποφάσεις της ΡΑΕΚ. Νοείται ότι οι ληξιπρόθεσμες οφειλές επιβαρύνονται με τον εκάστοτε τόκο υπερημερίας.
- 9.4. Ολόκληρη η παράγραφος 9 συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.

10. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

- 10.1. Τα **Μέρη** συμφωνούν ότι ο **Πελάτης** έχει το δικαίωμα να τερματίσει την **Σύμβαση**, εγγράφως χωρίς οικονομική επιβάρυνση, εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της **Σύμβασης** και όχι αργότερα από την **Ημερομηνία Έναρξης**.
- 10.2. Υπό την επιφύλαξη των **Ειδικών Όρων Προγράμματος**, η **Σύμβαση** δύναται να τερματιστεί από τον **Πελάτη** οποτεδήποτε και αναίτια με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον **Προμηθευτή**, δίνοντας προειδοποίηση τουλάχιστον 30 (τριάντα) ημερών για τον τερματισμό. Νοείται ότι σε περίπτωση όπου ο **Πελάτης** τερματίσει την **Σύμβαση** κατά την **Αρχική Διάρκεια** θα εφαρμόζεται το **Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης**.
- 10.3. Ο **Προμηθευτής**, δύναται να τερματίσει τη **Σύμβαση** και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** για την **Παύση Εκπροσώπησης** του **Μετρητή** του **Πελάτη**, εφόσον τον έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 10.4. Στην περίπτωση παράβασης όρων της **Σύμβασης**, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα **Μέρη** ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 (τριάντα) ημερών από τον **Πελάτη**, ο **Προμηθευτής** ειδοποιεί σχετικά τον **Πελάτη** θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον 30 (τριάντα) ημερών για την αποκατάσταση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο **Προμηθευτής** δικαιούται να τερματίσει, χωρίς περαιτέρω προειδοποίηση, την **Σύμβαση** και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Υπεύθυνο Διαχειριστή Συστήματος για την **Παύση της Εκπροσώπησης** του **Μετρητή** του **Πελάτη**.
- 10.5. Στην περίπτωση αποχώρησης του **Πελάτη** από την **Εγκατάσταση**, ο **Πελάτης** γνωστοποιεί εγγράφως τον **Προμηθευτή** για την πρόθεση

αποχώρησης από την **Εγκατάσταση** 30 (τριάντα) ημέρες τουλάχιστον πριν την προτεινόμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της **Σύμβασης** λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η **Σύμβαση** τερματίζεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του **Πελάτη**.

- 10.6. Ο **Πελάτης** προβαίνει, αμέσως μετά την ως άνω γνωστοποίηση, στις ενέργειες για την **Παύση Εκπροσώπησης** του **Μετρητή** και τη διακοπή της ηλεκτροδότησής του κατά την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης από την **Εγκατάσταση**. Ο **Πελάτης** δύναται να εξουσιοδοτεί τον **Προμηθευτή**, με γραπτή, ενυπόγραφη εξουσιοδότηση, η οποία είναι αναρτημένη στη ιστοσελίδα του **Προμηθευτή** προκειμένου να προβεί ο τελευταίος στις ως άνω ενέργειες για την **Παύση Εκπροσώπησης** του **Μετρητή** και τη διακοπή ηλεκτροδότησης.
- 10.7. Σε περίπτωση που ο **Πελάτης** δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του σύμφωνα με τους **Κανόνες Προμήθειας**, η **Σύμβαση** εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να γίνει η **Παύση Εκπροσώπησης** του **Μετρητή** του **Πελάτη**. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία τερματισμού της **Σύμβασης** λαμβάνεται η ημερομηνία **Παύσης Εκπροσώπησης** του **Μετρητή** του **Πελάτη**, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

11. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

- 11.1. Απαγορεύεται η εκχώρηση ή με οποιονδήποτε τρόπο μεταβίβαση της **Σύμβασης** ή των δικαιωμάτων και/ή υποχρεώσεων του **Πελάτη** προς οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.
- 11.2. Η εκχώρηση της **Σύμβασης** από τον **Προμηθευτή** σε τρίτο επιτρέπεται μόνο κατόπιν συμφωνίας των **Μερών**.

12. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

- 12.1. Ο **Προμηθευτής** δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε διακοπές και/ή δυσλειτουργίες και/ή ζημιές προκύπτουν σε σχέση με τη λειτουργία του **Δικτύου**, για τις οποίες αρμόδιοι με βάση τον Νόμο είναι ο **Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου** και ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**. Επιπλέον ο **Προμηθευτής** δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές στην **Εγκατάσταση**, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του **Πελάτη** ή σε σωματικές βλάβες σε πρόσωπα του **Πελάτη** που αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία του **Δικτύου**. Για τυχόν βλάβες **Δικτύου** ο **Πελάτης** θα πρέπει να επικοινωνεί με το **Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης (ΚΤΠ) Χρηστών Δικτύου** του **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**.

- 12.2. Νοείται ότι ο **Προμηθευτής** δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προκύπτει σε σχέση με πυρκαγιά, διαρροή, ατύχημα, δυστύχημα ή οποιαδήποτε άλλη αιτία πέραν του ελέγχου του **Προμηθευτή** η οποία δυνατό να προκληθεί λόγω της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στην **Εγκατάσταση** ή λόγω της χρήσης ή κακής χρήσης του ηλεκτρικής ενέργειας ή λόγω της ατελούς κατάστασης συσκευών στην **Εγκατάσταση** του **Πελάτη**.
- 12.3. Ο **Πελάτης** αποζημιώνει, διατηρεί και προστατεύει τον **Προμηθευτή**, καθώς και οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους του, διευθυντές, και/ή συνδεδεμένες εταιρείες και/ή θυγατρικές εταιρείες έναντι όλων των αξιώσεων και διαδικασιών και των εξόδων που σχετίζονται με αυτόν για τυχόν τραυματισμό και/ή θάνατο οποιουδήποτε ατόμου και/ή ζημιά σε οποιαδήποτε περιουσία και/ή οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που προκαλείται και/ή προκύπτει από την χρήση και/ή την κακή χρήση του **Δικτύου** από τον **Πελάτη** και/ή από οποιοδήποτε άλλο άτομο εκτός από τον **Προμηθευτή** και/ή τους υπαλλήλους του.
- 12.4. Εάν προκύψει οποιοδήποτε περιστατικό πέραν του εύλογου ελέγχου του **Προμηθευτή**, το οποίο εμποδίζει την εκτέλεση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων βάσει της **Σύμβασης**, τότε αναστέλλονται οι υποχρεώσεις του στο βαθμό που απαιτείται από ένα τέτοιο γεγονός. Σε περίπτωση τέτοιου περιστατικού ο **Προμηθευτής** θα ειδοποιήσει σχετικά τον **Πελάτη**, εφόσον κάτι τέτοιο είναι λογικά και πρακτικά εφικτό.
- 12.5. Οποιοδήποτε τέτοιο συμβάν πέραν του εύλογου ελέγχου του **Προμηθευτή**, το οποίο εμποδίζει τον **Προμηθευτή** ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του βάσει της **Σύμβασης**, δεν θα έχει ως αποτέλεσμα ο **Πελάτης** να αποζημιωθεί από τον **Προμηθευτή**.

13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 13.1. Εάν η εκτέλεση της παρούσας **Σύμβασης** και/ή οποιαδήποτε υποχρέωση κάτω από τη **Σύμβαση** εμποδιστεί ή περιοριστεί από περιστατικό/ά πέραν του εύλογου ελέγχου οποιουδήποτε από τα **Μέρη** της **Σύμβασης** και το **Μέρος** αυτό δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, πρέπει να δώσει στο άλλο **Μέρος** έγκαιρη γραπτή ειδοποίηση του/ων περιστατικού/ών αυτού/ών. Ως περιστατικά ανωτέρας βίας μπορούν να αναφερθούν ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, ο πόλεμος, οι εχθροπραξίες, η επανάσταση, οι ταραχές, η εξέγερση, η τρομοκρατία, η απεργία, άλλες κοινωνικές αναταραχές, οι πράξεις Θεού, η καταστροφή από τρίτους, επιδημία, ενδημία, πανδημία, πλημμύρα, κεραυνός, σεισμός, πυρκαγιά, κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

- 13.2. Ρητώς συμφωνείται μεταξύ των **Μερών** ότι η επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας, θα δίνει το δικαίωμα στο άλλο **Μέρος** να αναστείλει την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, για το χρονικό διάστημα που απαιτείται ενόψει του γεγονότος ανωτέρας βίας, με επιλογή να μπορεί να τερματίσει τη **Σύμβαση** μεταγενέστερα, εάν το γεγονός εξακολουθεί να ισχύει. Νοείται ότι οποιαδήποτε ποσά εκκρεμούν θα πρέπει να καταβληθούν στο άλλο **Μέρος**.
- 13.3. Νοείται ότι η επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας δεν θεμελιώνει δικαίωμα αποζημίωσης των **Μερών**.

14. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- 14.1. Ο **Προμηθευτής** δύναται να τροποποιήσει μονομερώς οποιοδήποτε όρο της **Σύμβασης**, εφόσον αυτό προκύπτει και προβλέπεται από τους **Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες** και/ή επηρεάζεται δυσμενώς ο **Προμηθευτής**. Ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, τροποποιήσεις δύνανται να γίνουν σε περίπτωση που θεσπίζονται, μετά την κατάρτιση της **Σύμβασης**, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, μεταβολές/προσθήκες στις **Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις** οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής του **Προμηθευτή**.
- 14.2. Η τροποποίηση των όρων της **Σύμβασης** γίνεται μετά από ατομική ενημέρωση του **Πελάτη**, τουλάχιστον 60 (εξήντα) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων.

15. ΔΙΑΦΟΡΕΣ

- 15.1. Με την επιφύλαξη κάθε αντίθετης διάταξης των **Εφαρμοστέων Νόμων και Κανόνων**, για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς σε σχέση με την **Σύμβαση**, κάθε **Μέρος** θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση της διαφοράς με φιλικές διαπραγματεύσεις.
- 15.2. Εάν δεν επιλυθεί φιλικά εντός 5 (πέντε) ημερών από την σχετική ειδοποίηση μεταξύ των **Μερών**, τότε εάν η διαφορά εμπίπτει στην δικαιοδοσία της ΠΑΕΚ, θα παραπέμπεται σε διαιτησία στην ΠΑΕΚ, σύμφωνα με τις εξουσίες και αρμοδιότητες που της παρέχει ο περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμος του 2021, Ν.130(Ι)/2021, ως επίσης και οποιοδήποτε άλλο τροποποιητικοί νόμοι και κανονισμοί που εκδίδονται από καιρό σε καιρό σύμφωνα με τον προαναφερόμενο νόμο. Εάν η διαφορά δεν εμπίπτει στην

δικαιοδοσία της ΡΑΕΚ, θα επιλυθεί με δεσμευτική διαιτησία σύμφωνα με τον περί Διαιτησίας Νόμο Κεφ.4.

- 15.3. Τα **Μέρη** συμφωνούν επίσης ότι για όσο διάστημα βρίσκονται σε φιλικό διακανονισμό και/ή διαιτησία, δεν αναστέλλεται η ισχύς της **Σύμβασης**.

16. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- 16.1. Ο **Πελάτης** αναγνωρίζει ότι ο **Προμηθευτής** δύναται να τηρεί και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και των Εφαρμοστέων Νόμων και Κανονισμών συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον **Προμηθευτή**, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.
- 16.2. Ο **Πελάτης** με την υποβολή της *Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας*, θα παρέχει στον **Προμηθευτή** την ρητή συγκατάθεσή του προκειμένου ο **Προμηθευτής** να συλλέγει, να καταγράφει και να καταρτίζει αρχεία δεδομένων, βάσει των **Λογαριασμών Κατανάλωσης** και τις συναλλαγές του **Πελάτη**, για να μπορεί ο **Προμηθευτής** να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισεως των δραστηριοτήτων του και της συμμόρφωσης του με τις νομοθετικές διατάξεις που προνοούνται.

17. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 17.1. Κανένα από τα **Μέρη** της **Σύμβασης** δεν θα αποκαλύπτει όρους της **Σύμβασης** σε τρίτο μέρος.
- 17.2. Επιπλέον κάθε πληροφορία η οποία παρέχεται από τον **Πελάτη** ή αντιπρόσωπο του θα πρέπει να παραμένει εμπιστευτική και να χρησιμοποιείται από τον **Προμηθευτή** μόνο για δική του χρήση ή των αντιπροσώπων του.
- 17.3. Εμπιστευτικές πληροφορίες δεν πρέπει να μεταφέρονται σε τρίτους εκτός εάν δοθεί προφορική και/ή γραπτή συναίνεση και/ή επιβάλλεται να μεταφερθούν μετά από απαίτηση οργάνου ή αρχής του κράτους, ή βάσει των **Εφαρμοστέων Νόμων και Κανόνων**.
- 17.4. Μετά την λήξη της **Σύμβασης** ο **Προμηθευτής** δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί ή να διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του **Πελάτη** για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.

18. ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

- 18.1. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της **Σύμβασης** κριθεί άκυρη και/ή μη εφαρμόσιμη για οποιοδήποτε λόγο, οι υπόλοιπες διατάξεις θα συνεχίσουν να είναι έγκυρες και εκτελεστές.
- 18.2. Νοείται ότι στην περίπτωση σύγκρουσης όρου της **Σύμβασης** και των **Κανόνων Προμήθειας** υπερισχύει η πρόβλεψη των τελευταίων.

19. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

- 19.1. Η **Σύμβαση** αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ των **Μερών** και η αποτυχία ή καθυστέρηση οποιουδήποτε **Μέρους** να εφαρμόσει οποιαδήποτε διάταξη της **Σύμβασης** δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως παραίτηση και/ή περιορισμός του δικαιώματος του άλλου **Μέρους** να εφαρμόσει και/ή να υποχρεώσει την αυστηρή συμμόρφωση με κάθε διάταξη της εν λόγω **Σύμβασης**.

20. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

- 20.1. Η **Σύμβαση** διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και σε περίπτωση διαφοράς αποκλειστική δικαιοδοσία θα έχουν τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

21. ΓΕΝΙΚΑ

- 21.1. Οι λέξεις στο αρσενικό γένος περιλαμβάνουν και το θηλυκό. Επίσης λέξεις στον ενικό αριθμό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντίστροφα. Οι λέξεις ή/και φράσεις οι οποίες συναντώνται στη **Σύμβαση** έχουν την αντίστοιχη έννοια η οποία αποδίδεται σε αυτές.
- 21.2. Οι τίτλοι των παραγράφων δεν είναι δεσμευτικοί ως το περιεχόμενο τους.