

# ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ - ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

**ΠΡΟΣ:**

**Bioland Promithia Ltd**  
Ελευθερίας 3, Αραδίππου  
7102 Λάρνακα



**Bioland**  
Promithia

YOUR SUSTAINABLE ELECTRICITY SUPPLIER

Αρ. Μητρώου Συμμετέχοντα: 01/2020

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία: \_\_\_\_\_

Α.Φ.Μ.: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_ Πόλη: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_ Ηλεκτρονική Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Αριθμός Μετρητή: \_\_\_\_\_

ΑΙΤΗΜΑ	ΠΑΡΑΠΟΝΟ
Επεξήγηση Εντύπου Λογαριασμού <input type="checkbox"/>	Αδυναμία / Καθυστέρηση Παραλαβής Λογαριασμού <input type="checkbox"/>
Διευκρίνιση Χρεώσεων Λογαριασμού <input type="checkbox"/>	Διεκπεραίωση Αιτημάτων <input type="checkbox"/>
Τρόποι Πληρωμής <input type="checkbox"/>	Ζητήματα Εξυπηρέτησης από Δίκτυο Συνεργατών Bioland Promithia Ltd <input type="checkbox"/>
Αλλαγή Χρήστη Μετρητή <input type="checkbox"/>	Ζητήματα Εξυπηρέτησης από Bioland Promithia Ltd <input type="checkbox"/>
Αλλαγή Χρήσης Μετρητή <input type="checkbox"/>	Παράλληλη Χρέωση _____ και προηγούμενου Προμηθευτή <input type="checkbox"/>
Υπαναχώρηση <input type="checkbox"/>	Άλλο <input type="checkbox"/>
Διακοπή Ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από τον Πελάτη) <input type="checkbox"/>	
Καταγγελία Σύμβασης <input type="checkbox"/>	
Άλλο <input type="checkbox"/>	

Παρακαλούμε, περιγράψτε με σαφήνεια το Αίτημα ή το Παράπονό σας (ημερομηνία, ονοματεπώνυμο εμπλεκόμενου συνομιλητή, συγκεκριμένα γεγονότα):

\_\_\_\_\_

*\*Η Bioland Promithia θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να ανταποκριθεί εντός των αποδεκτών χρονοδιαγραμμάτων που απαιτεί η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου.*

Ημερομηνία: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: info@biolandpromithia.com ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Bioland Promithia Ltd, Ελευθερίας 3, Αραδίππου, 7102 Λάρνακα.