



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΣΕ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ (ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ) ΤΗΣ BIOLAND PROMITHIA

Επειδή οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρισμού έχουν εφαρμογή στους Εμπορικούς και Βιομηχανικούς πελάτες της εταιρείας Bioland Promithia είτε αυτοί είναι **Καταναλωτές** είτε **Αυτοκαταναλωτές ΑΠΕ** και στη περίπτωση **Καταναλωτή** γίνεται αναφορά μόνο σε **Απορρόφηση Ενέργειας** για ίδια χρήση και στη περίπτωση **Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ** γίνεται αναφορά σε **Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας** για ίδια χρήση, που εξ' ορισμού είναι η διαφορά μεταξύ **Απορρόφησης και Έγχυσης** ενέργειας **ΑΠΕ** (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) στο σύστημα διανομής από τις εγκαταστάσεις του **Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ**.

Και επειδή οι παρόντες «Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρισμού» της Bioland Promithia διέπονται από τις Πρόνοιες του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2021 (130(Ι)/2021), τους Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες καθώς επίσης και άλλους σχετικούς τροποποιητικούς Νόμους και Κανονισμούς που εκδίδονται από καιρό σε καιρό, σύμφωνα με τους προαναφερόμενους Νόμους, τους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής και τους ισχύοντες Κανονισμούς Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού

ΟΠΟΥ η Bioland Promithia Ltd, HE: 384964, στο εξής καλούμενη ως **Προμηθευτής**, είναι η εταιρεία που κατέχει Άδεια Προμήθειας Ηλεκτρισμού με αριθμό ΠΘ13-2019 (άδεια ΡΑΕΚ) και έχει ενταχθεί ως Συμμετέχων στη Μεταβατική Ρύθμιση της Αγοράς Ηλεκτρισμού με αριθμό σύμβασης ένταξης 01/2020

ΚΑΙ ΟΠΟΥ ο **Προμηθευτής** έχει προσφερθεί να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στις **Εγκαταστάσεις** του **Καταναλωτή** ή **Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ** και να παραλαμβάνει τη περίσσεια ηλεκτρικής ενέργειας που εγχέεται από τις **Εγκαταστάσεις** του **Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ** στο σύστημα διανομής.

ΚΑΙ ΟΠΟΥ ο **Πελάτης** έχει αποδεχθεί την προσφορά και συμφωνούνται οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις, μεταξύ **Προμηθευτή** και **Πελάτη**, στο εξής καλούμενοι συλλογικά ως τα **Μέρη** :

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1 **«Απορρόφηση Ενέργειας»** σημαίνει την απορρόφηση ηλεκτρικής ενέργειας από το σύστημα διανομής στον μετρητή ή στο σύστημα μετρητών ενός Καταναλωτή / Αυτοκαταναλωτή.
- 1.2 **«Αυτοκαταναλωτής ΑΠΕ»** σημαίνει τον τελικό πελάτη, Βιομηχανικό ή Εμπορικό **Καταναλωτή**, ο οποίος απορροφά ηλεκτρική ενέργεια από το σύστημα διανομής στον μετρητή ή στο σύστημα μετρητών του για ίδια χρήση και παράλληλα παράγει ο ίδιος ηλεκτρική ενέργεια από **Μονάδα Ιδιοκατανάλωσης ΑΠΕ** με δυνατότητα έγχυσης της περίσσειας ηλεκτρικής ενέργειας στο σύστημα διανομής.
- 1.3 Ο **«Διαχειριστής Συστήματος Διανομής»** σημαίνει τη Μονάδα Διαχείρισης του συστήματος διανομής και έχει την έννοια που ορίζεται στην ισχύουσα Νομοθεσία.

- 1.4 Ο «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» σημαίνει τη Μονάδα Διαχείρισης του συστήματος μεταφοράς Κύπρου και έχει την έννοια που ορίζεται στην ισχύουσα Νομοθεσία.
- 1.5 Ο όρος «**Εγγύηση**» σημαίνει την δήλωση κάλυψης εγγυητικής επιστολής από Κυπριακή Τράπεζα (Bank Letter of Guarantee) ή εγγυημένη κατάθεση σε Κυπριακή Τράπεζα (Cash Guarantee).
- 1.6 «**Εγκαταστάσεις**» σημαίνει τα υποστατικά του **Πελάτη**, στα οποία θα γίνεται η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και τόσο η απορρόφηση όσο και η **Έγχυση ΑΠΕ** θα καταγράφονται σε **Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας** που είναι καταχωρημένος στο Ειδικό Μητρώο Μετρητών που τηρεί ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**.
- 1.7 «**Έγχυση ΑΠΕ**» σημαίνει την έγχυση ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται από μία **Μονάδα ΑΠΕ Ιδιοκατανάλωσης**, στο σύστημα διανομής και καταγράφεται σε **Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας** που είναι καταχωρημένος στο Ειδικό Μητρώο Μετρητών που τηρεί ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**.
- 1.8 «**Εκπροσώπηση Μετρητή Φορτίου**» σημαίνει να αναλαμβάνει την αρμοδιότητα του **Προμηθευτή**, ο οποίος διαθέτει ενεργή **Σύμβαση** προμήθειας με **Πελάτη (Καταναλωτή ή Αυτοκαταναλωτή)**, του οποίου η **Απορρόφηση Ενέργειας** και η **Έγχυση ΑΠΕ** στη περίπτωση **Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ**, καταμετρούνται από **Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας** και να ενεργεί εκ μέρους του **Πελάτη** σε διαδικασίες εμπορικής και τεχνικής φύσεως σε συνεργασία με τον **Διαχειριστή του Συστήματος Διανομής**. Η εκπροσώπηση του μετρητή αναλαμβάνεται από τον **Προμηθευτή** μετά από σχετική δήλωση **Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου** του **Πελάτη**, η οποία και υποβάλλεται από τον **Προμηθευτή** στον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**, μετά από σχετική συγκατάθεση του **Πελάτη**, ο οποίος και ανανεώνει τα στοιχεία του Ειδικού Μητρώου Μετρητών.
- 1.9 «**Εξοπλισμός**» σημαίνει τον εξοπλισμό του **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**, που εγκαθίσταται μέσα ή έξω από τα υποστατικά του **Πελάτη**.
- 1.10 «**Εφαρμοστέοι Νόμοι και Κανόνες**» νοούνται όλοι οι Νόμοι και Κανόνες που ισχύουν στην Κυπριακή Δημοκρατία ή την Ευρωπαϊκή Ένωση κατά την ημερομηνία σύναψης της **Σύμβασης** και οι οποίοι μπορούν να δημοσιευθούν ή να τεθούν σε ισχύ και να εφαρμοστούν στη συνέχεια, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τυχόν αναθεωρήσεων, τροποποιήσεων, τους κανονισμούς, τους κανόνες και τις κοινοποιήσεις που γίνονται βάσει αυτών και τις αποφάσεις, τα διατάγματα, τις διαταγές και τις αποφάσεις των δικαστηρίων ή των ρυθμιστικών αρχών ή τυχόν αρμόδιων αρχών που ενδέχεται να ισχύουν κατά τη διάρκεια ισχύος της **Σύμβασης**.
- 1.11 «**Ημερομηνία Έναρξης**» σημαίνει την ημερομηνία έναρξης παροχής ηλεκτρισμού από τον **Προμηθευτή** στον **Πελάτη**.
- 1.12 «**Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας**» σημαίνει την **Απορρόφηση Ενέργειας** από το σύστημα διανομής μείον την **Έγχυση ΑΠΕ** στο σύστημα διανομής, μέσω του μετρητή ή του συστήματος μετρητών του **Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ**.
- 1.13 «**Καταναλωτής**» σημαίνει το τελικό πελάτη, Βιομηχανικό ή Εμπορικό, ο οποίος απορροφά ηλεκτρική ενέργεια από το σύστημα διανομής στον μετρητή ή στο σύστημα μετρητών του, που του παρέχει ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**, για ίδια χρήση.

- 1.14 «**Κανόνες Προμήθειας**» σημαίνει τους εν ισχύ Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες δυνάμει του Νόμου Περί Ρύθμισης Της Αγοράς Ηλεκτρισμού 130(Ι)/2021.
- 1.15 «**Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών Προμηθευτή**» σημαίνει το τηλεφωνικό κέντρο του Προμηθευτή μέσω του οποίου ο Πελάτης θα μπορεί να υποβάλει απορίες ή παράπονα σχετικά με τις υπηρεσίες προμήθειας του Προμηθευτή.
- 1.16 «**Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης (ΚΤΠ) Χρηστών Δικτύου**» σημαίνει το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης χρηστών δικτύου του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής.
- 1.17 «**Λογαριασμός Κατανάλωσης**» σημαίνει το αναλυτικό μηνιαίο τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης, που εκδίδεται βάσει των μετρήσεων Απορρόφησης Ενέργειας και Έγχυσης ΑΠΕ οι οποίες καταγράφονται στο τέλος εκάστου μηνός και πιστοποιούνται από το Διαχειριστή Συστήματος Διανομής και άλλων οφειλών του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέουν από τη Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.
- 1.18 «**Μετρητής Απορρόφησης Ενέργειας**» σημαίνει τον μετρητή ή το σύστημα μετρητών μέσω του οποίου μετράται η Απορρόφηση Ενέργειας. Στη περίπτωση Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ, μετράται επιπλέον και η Έγχυση ΑΠΕ και βάσει αυτών των μετρήσεων υπολογίζεται η Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας.
- 1.19 «**Μονάδα ΑΠΕ Ιδιοκατανάλωσης**» σημαίνει την μονάδα η οποία παράγει ηλεκτρική ενέργεια από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας όπως ορίζονται στους Εφαρμοστούς Νόμους και Κανόνες, για ίδια κατανάλωση. Μια Μονάδα ΑΠΕ Ιδιοκατανάλωσης εκπροσωπείται από ένα Προμηθευτή και συνεισφέρει στη μείωση της Απορρόφησης Ενέργειας του Προμηθευτή στον οποίο είναι εγγεγραμμένη.
- 1.20 «**Πελάτης**» σημαίνει τον τελικό πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας Εμπορικής και Βιομηχανικής χρήσης ο οποίος μπορεί να είναι Καταναλωτής ή Αυτοκαταναλωτής ΑΠΕ.
- 1.21 «**Προσυμφωνημένα Επίπεδα Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας**» σημαίνει τα μη δεσμευτικά επίπεδα απορρόφησης, όπως περιγράφονται στην Σύμβαση και σύμφωνα με την παράγραφο 2.4 των παρόντων Γενικών Όρων, τα οποία πιθανόν να διαφοροποιηθούν σε Συμφωνημένα Επίπεδα Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας σύμφωνα με τις παραγράφους 5.1 και 5.2 των παρόντων Γενικών Όρων.
- 1.22 «**Σκοπός**» σημαίνει την χρήση ηλεκτρισμού για τις ανάγκες των Εγκαταστάσεων του Πελάτη.
- 1.23 «**Σύμβαση**» σημαίνει τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Εμπορικούς και Βιομηχανικούς Πελάτες, που υπογράφεται μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη, καθώς και τα Παραρτήματα της και τους παρόντες Γενικούς Όρους.
- 1.24 «**Συμφωνημένα Επίπεδα Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας**» σημαίνει τα μηνιαία επίπεδα απορρόφησης του Πελάτη, τα οποία θα συμφωνηθούν τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την Ημερομηνία Έναρξης της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή και θα αποτελούν συμβατικές υποχρεώσεις τόσο του Προμηθευτή όσο και του Πελάτη για προμήθεια (απορρόφηση), σύμφωνα με την παράγραφο 3.6 και παράγραφο 5 των παρόντων Γενικών Όρων.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- 2.1. Ο **Πελάτης** πιστοποιεί ότι είναι ο νόμιμος κάτοχος των **Εγκαταστάσεων** καθώς και ότι έχει πλήρη πρόσβαση στις **Εγκαταστάσεις**.
- 2.2. Ο **Πελάτης** εξουσιοδοτεί και επιτρέπει στον **Προμηθευτή** και το **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**, την εύλογα αναγκαία, ασφαλή, ειρηνική και απρόσκοπτη πρόσβαση στις **Εγκαταστάσεις** του για την εκτέλεση οποιωνδήποτε εργασιών απαιτούνται από τον **Προμηθευτή** και το **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**, στον βαθμό που απαιτείται για τον **Σκοπό** της προμήθειας ηλεκτρισμού.
- 2.3. Ο **Πελάτης** υποχρεούται, σύμφωνα με τους Κανονισμούς Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού, να προβεί σε αλλαγή του μετρητή του σε **Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας** (Εποχιακού τύπου STOD- Seasonal Time Of Day), εάν χρειάζεται, με δικά του έξοδα. Σε περίπτωση που ο **Πελάτης** δεν καταβάλει έγκαιρα τα απαιτούμενα έξοδα προς το **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**, ο **Προμηθευτής** δύναται να τερματίσει άμεσα τη **Σύμβαση**.
- 2.4. Ο **Πελάτης** υποχρεούται να δώσει εξουσιοδότηση στον **Προμηθευτή** για να μπορεί να ζητήσει από το **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** τα ιστορικά δεδομένα της μηνιαίας **Απορρόφησης Ενέργειας / Έγχυσης ΑΠΕ** του συγκεκριμένου **Πελάτη**, για τα δύο (2) τελευταία χρόνια για μελέτη πριν υποβάλει τη προσφορά του στο **Πελάτη**. Η προσφορά προς το **Πελάτη** αν γίνει αποδεκτή θα ενσωματωθεί στη **Σύμβαση** η οποία θα περιέχει μη δεσμευτική ημερομηνία έναρξης της παροχής ηλεκτρισμού και μη δεσμευτικά **Προσυμφωνημένα Επίπεδα Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας**.
- 2.5. Ο **Πελάτης** υποχρεούται να ενημερώνει τον **Προμηθευτή**, τρεις (3) μήνες πριν την έναρξη παροχής ηλεκτρισμού, για κάθε αλλαγή ή αλλαγές στις **Εγκαταστάσεις** του π.χ. αλλαγή φορτίου, αλλαγή διατίμησης, εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος ή για οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που ενδέχεται να επηρεάσει την **Απορρόφηση Ενέργειας** του. Σε περίπτωση όπου οι αλλαγές αυτές διαφοροποιούν τα **Προσυμφωνημένα Επίπεδα Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας** σε ποσοστό μεγαλύτερο ή μικρότερο του είκοσι τοις εκατό (20%) σε τρεις (3) τουλάχιστο μήνες, ο **Προμηθευτής** επιφυλάσσει το δικαίωμα του να τροποποιήσει και/ή να τερματίσει την **Σύμβαση**.
- 2.6. Ο **Πελάτης** οφείλει να καταβάλει στον **Προμηθευτή**, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη της παροχής ηλεκτρισμού, **Εγγύηση**, ίση με το δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του αθροίσματος των προβλεπόμενων πληρωτέων ποσών, για τους δώδεκα (12) μήνες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, στις **Εγκαταστάσεις** του **Πελάτη**, σύμφωνα με τις παραγράφους 5.1 και 5.2 των παρόντων Γενικών Όρων. Το ύψος της **Εγγύησης** δύναται να αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τη παράγραφο 7.2 των παρόντων Γενικών Όρων. Ο παρών όρος συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.
- 2.7. Ο **Πελάτης** οφείλει τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την αναμενόμενη **ημερομηνία έναρξης** της παροχής ηλεκτρισμού από τον **Προμηθευτή**, να έχει ολοκληρώσει τις διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης (εάν και εφόσον απαιτείται ενεργοποίηση), να έχει υποβάλει την **Εγγύηση** που προβλέπεται στους **Κανόνες Προμήθειας**, στη παράγραφο 2.6 και 7 των παρόντων Γενικών Όρων καθώς και οποιαδήποτε

άλλα έγγραφα προβλέπονται στη **Σύμβαση** και να έχει υποβάλει τα σχετικά έντυπα **Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου** στο **Προμηθευτή** για τα περαιτέρω.

- 2.8. Ο **Πελάτης** υποχρεούται όπως χρησιμοποιεί τον ηλεκτρισμό αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες των **Εγκαταστάσεων** του και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να μεταπωλήσει τον ηλεκτρισμό σε τρίτο ή να επιτρέψει να χρησιμοποιείται ο ηλεκτρισμός από τρίτο, ο οποίος δεν έχει τέτοια εξουσία σύμφωνα με τους **Εφαρμοστούς Νόμους και Κανόνες**. Ο παρών όρος συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.
- 2.9. Ο **Πελάτης** υποχρεούται όπως λάβει τα απαραίτητα μέτρα αποτροπής κινδύνων στις **Εγκαταστάσεις** ή και τα προϊόντα ή και τις υπηρεσίες του, σε περίπτωση που ο **Προμηθευτής** αντιμετωπίσει περιορισμούς, για οποιοδήποτε λόγο, ως προς την παροχή ηλεκτρισμού, για τους οποίους δεν φέρει ευθύνη και/ή είναι πέρα από τον έλεγχο του.
- 2.10. Ο **Πελάτης** οφείλει να μεριμνά για την ασφάλεια του/ων μετρητή/ών, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτού/ών από παρεμβάσεις τρίτων ή ζημιά καθώς και για τον τακτικό έλεγχο των ενδείξεων του/ς. Αρμόδιος για τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την ορθή λειτουργία του **Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας** του **Πελάτη** είναι ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής** ο οποίος δυνατό να απαιτήσει αποζημιώσεις σε περίπτωση βλάβης ή επέμβασης στο μετρητή.
- 2.11. Σε περίπτωση που ο **Πελάτης** μεταβιβάσει την κυριότητα των **Εγκαταστάσεων** του ή εκχωρήσει οποιαδήποτε δικαιώματα σε τρίτο πρόσωπο θα πρέπει να διασφαλίσει ότι δεν εκκρεμούν οποιαδήποτε ποσά σχετικά με την παροχή ηλεκτρισμού στο **Προμηθευτή**. Σε μια τέτοια περίπτωση ο **Πελάτης** θα πρέπει να ενημερώσει τον **Προμηθευτή** δύο (2) μήνες προηγουμένως για τη πρόθεση του να τερματίσει τη **Σύμβαση** σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 10.1 των παρόντων Γενικών Όρων. Εάν ο νέος ιδιοκτήτης των **Εγκαταστάσεων** επιθυμεί να συνεχίσει τη προμήθεια ηλεκτρισμού από τον **Προμηθευτή**, θα πρέπει να συμβληθεί ως νέος **Πελάτης**. Ο παρών όρος συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.
- 2.12. Σε περίπτωση που οι **Εγκαταστάσεις** χρησιμοποιούνται ή και κατέχονται από άλλο πρόσωπο πέρα από τον **Πελάτη** και ο μετρητής συνεχίζει να βρίσκεται στο όνομα του **Πελάτη**, ο τελευταίος συνεχίζει να ευθύνεται έναντι του **Προμηθευτή** και θα πρέπει να διασφαλίσει ότι όλα τα ποσά που οφείλονται σε σχέση με την παροχή ηλεκτρισμού στις **Εγκαταστάσεις**, εξοφλούνται πλήρως κατά τις οφειλόμενες ημερομηνίες, για όσο χρονικό διάστημα ο μετρητής συνεχίζει να βρίσκεται στο όνομα του **Πελάτη**.
- 2.13. Ο **Πελάτης** δεν θα επιτρέψει σε οποιονδήποτε τρίτο να επεμβαίνει στον **Εξοπλισμό**, εκτός αρμοδίων, ή δεόντως εγγράφως εξουσιοδοτημένων προσώπων του **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**.
- 2.14. Ο **Πελάτης** οφείλει να διατηρεί την ζήτηση ισχύος του εντός της εγκατεστημένης ισχύος που έχει συμβληθεί με τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**. Σε περίπτωση υπέρβασης θα ακολουθείται η διαδικασία που προβλέπεται από το **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**. Η εγκατεστημένη ισχύς του **Πελάτη** θα αναγράφεται στο **Λογαριασμό Κατανάλωσης** και σε κάθε τιμολόγιο που θα εκδίδεται προς το **Πελάτη**. Ο παρών όρος συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.
- 2.15. Ο **Πελάτης** διαβεβαιώνει ότι:
- α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον **Προμηθευτή** για τους σκοπούς της **Σύμβασης** είναι ακριβή, αληθή και πλήρη

β) είναι και θα παραμείνει καθ' όλη την διάρκεια της **Σύμβασης** νόμιμος χρήστης των **Εγκαταστάσεων**

γ) καθ' όλη την διάρκεια της **Σύμβασης** θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του **Εξοπλισμού**, δεν θα επεμβαίνει στον **Εξοπλισμό** και θα ενημερώνει τον **Προμηθευτή** άμεσα και τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν περιέλθει στην αντίληψη του σε σχέση με τον **Εξοπλισμό**

δ) έχει συνάψει, θα διατηρεί σε ισχύ και θα τηρεί καθ' όλη τη διάρκεια της **Σύμβασης**, σύμβαση με τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**, ώστε να δύναται να δεχθεί την παροχή ηλεκτρισμού την οποία έχει συνομολογήσει να προμηθεύεται από τον **Προμηθευτή** δυνάμει της **Σύμβασης**

2.16.Ο **Πελάτης** συμφωνεί ότι έχει διαβάσει, έχει κατανοήσει και συμμορφώνεται πλήρως με το περιεχόμενο των **Κανόνων Προμήθειας**.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

- 3.1. Ο **Προμηθευτής** αναλαμβάνει τα καθήκοντα εκπροσώπησης του μετρητή μετά από σχετική Δήλωση **Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου** του **Πελάτη**.
- 3.2. Νοείται ότι ο **Πελάτης** σύμφωνα με τη παράγραφο 2.7 των παρόντων Γενικών Όρων, θα έχει υποβάλει τα σχετικά έντυπα **Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου** στο **Προμηθευτή** για τα περαιτέρω. Ο **Προμηθευτής** θα υποβάλει το αίτημα για **Εκπροσώπηση Μετρητή Φορτίου** των **Εγκαταστάσεων** του **Πελάτη** στον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** και θα ενημερώσει τον **Πελάτη** για την απόφαση του **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** σχετικά με το χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης (εάν απαιτείται) και την **Ημερομηνία Έναρξης** προμήθειας ηλεκτρισμού και έναρξης καταγραφής της ένδειξης/ενδείξεων του μετρητή.
- 3.3. Ο **Προμηθευτής** υποβάλλει Δήλωση **Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου** στο **Διαχειριστή** του **Συστήματος Διανομής**, μετά από σχετική συγκατάθεση του **Πελάτη**, ο οποίος και ανανεώνει τα στοιχεία του Ειδικού Μητρώου Μετρητών.
- 3.4. Ο **Προμηθευτής** οφείλει να παρέχει στις **Εγκαταστάσεις** που καλύπτονται από τη **Σύμβαση**, ηλεκτρική ενέργεια έναντι των συμφωνημένων τιμών όπως προνοείται στη **Σύμβαση**. Στη περίπτωση **Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ**, ο **Προμηθευτής** οφείλει να παραλαμβάνει τη περίσσεια ηλεκτρικής ενέργειας (έγχυση), από τις **Εγκαταστάσεις** του **Πελάτη** έναντι της συμφωνημένης τιμής όπως προνοείται στη **Σύμβαση**.
- 3.5. Ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής** αναλαμβάνει τη συλλογή και τη πιστοποίηση των μετρήσεων του **Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας** (για απορρόφηση και έγχυση) στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα και ο **Προμηθευτής** αναλαμβάνει με βάση τις πιστοποιημένες αυτές μετρήσεις, να εκδίδει, το σχετικό τιμολόγιο το οποίο αποστέλλει στο **Πελάτη** για πληρωμή.
- 3.6. Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να παρέχει στις **Εγκαταστάσεις** του **Πελάτη** ηλεκτρισμό στα πλαίσια των **Συμφωνημένων Επιπέδων Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας** σύμφωνα με την παράγραφο 5.
- 3.7. Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να παρέχει ισχύ ηλεκτρισμού μέχρι το όριο και όχι πέραν της εγκατεστημένης ισχύος που είναι συμφωνημένη και καταγεγραμμένη από το **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** και η οποία θεωρείται ήδη ότι καλύπτεται από την ικανότητα του

δικτύου Μέσης ή Χαμηλής τάσης, ανάλογα με την περίπτωση. Η ευθύνη για την αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος αφορά αποκλειστικά τον **Πελάτη** και προς τούτο οφείλει να υποβάλει σχετική αίτηση απευθείας προς το **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** ή μέσω του **Προμηθευτή**, ο οποίος θα ενεργεί ως μεσάζων.

- 3.8. Κατά το χρόνο λύσης της **Σύμβασης** ο **Προμηθευτής** θα πρέπει να αποστέλλει στον **Πελάτη** τελικό λογαριασμό, το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχει ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**.
- 3.9. Ο **Προμηθευτής** υποχρεούται να διατηρεί **Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών Προμηθευτή** μέσω του οποίου ο **Πελάτης** θα μπορεί να υποβάλλει απορίες ή παράπονα σχετικά με τις υπηρεσίες προμήθειας του **Προμηθευτή**.

4. ΑΜΟΙΒΑΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΜΕΡΩΝ

- 4.1. Τα **Μέρη** συμφωνούν ότι οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις ανταλλάσσονται μεταξύ τους, θα θεωρούνται ότι έχουν παραδοθεί α) την ημερομηνία παραλαβής εάν έχει σταλεί συστημένη επιστολή, β) την ημερομηνία απόδειξης εάν έχει σταλεί μέσω τηλεομοιότυπου και γ) την ημερομηνία αποστολής εάν έχει σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 4.2. Τα **Μέρη** συμφωνούν ότι οποιοσδήποτε όροι της **Σύμβασης** δύνανται να τροποποιηθούν ανάλογα με τις οποιοσδήποτε αλλαγές προκύψουν από τις αρμόδιες αρχές, οι οποίες αφορούν την παροχή ηλεκτρισμού.
- 4.3. Για τον έλεγχο της ακρίβειας του μετρητή των **Εγκαταστάσεων** του, ο **Πελάτης** μπορεί να αποταθεί απευθείας στο **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**. Από τον έλεγχο που θα γίνει από τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** :
- α) εάν ευρεθεί ότι ο μετρητής έπαυσε να λειτουργεί ή ότι δεν κατέγραψε επακριβώς την παρασχεθείσα ποσότητα ηλεκτρισμού, ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής** θα υπολογίσει τη εν λόγω ποσότητα ηλεκτρισμού σύμφωνα με τις σχετικές πρόνοιες των **Κανόνων Προμήθειας**.
- β) εάν ευρεθεί ότι ο μετρητής κατέγραψε επακριβώς την παρασχεθείσα ποσότητα ηλεκτρισμού, ο **Πελάτης** οφείλει να καταβάλει στον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** το ποσό που θα χρεώσει για τον έλεγχο του μετρητή.

5. ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

- 5.1. Θα οριστούν τα **Συμφωνημένα Επίπεδα Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας** τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την **Ημερομηνία Έναρξης**, και θα εκτιμώνται εκ νέου, τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη της επόμενης περιόδου σε περίπτωση επέκτασης της **Σύμβασης**.
- 5.2. Τα **Συμφωνημένα Επίπεδα Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας** αποτελούν συμβατικές υποχρεώσεις τόσο του **Προμηθευτή** όσο και του **Πελάτη** και δέον όπως παραμένουν εντός των ορίων απόκλισης που καθορίζονται στην παράγραφο 5.4 των παρόντων Γενικών Όρων.
- 5.3. Ο **Πελάτης** δέον όπως υποβάλλει τη πρόβλεψη του σε σχέση με τα **Συμφωνημένα Επίπεδα Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας** δέκα (10) μέρες πριν την έναρξη του ημερολογιακού

μήνα που ακολουθεί, παραμένοντας όμως εντός των ορίων απόκλισης των **Συμφωνημένων Επιπέδων Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας**.

- 5.4. Σε περίπτωση που τα **Συμφωνημένα Επίπεδα Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας** του **Πελάτη** που θα καταγραφούν παρουσιάζονται αυξημένα ή μειωμένα σε σύγκριση με τα **Συμφωνημένα Επίπεδα Μηνιαίας Απορρόφησης Ενέργειας** σε ποσοστό μεγαλύτερο του είκοσι τοις εκατό (20%) σύμφωνα με τις παραγράφους 5.1 και 5.2, των παρόντων Γενικών Όρων με επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις διάρκειας τριών (3) μηνών (όχι κατ' ανάγκη συνεχόμενων), ο **Προμηθευτής** δικαιούται να προβεί σε λογική και αιτιολογημένη αναπροσαρμογή των ισχυόντων παραμέτρων της διατίμησης για μετρίασμό του μεγέθους της απώλειας εσόδων του.
- 5.5. Ολόκληρη η παράγραφος 5 συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ

- 6.1. Η ισχύς της **Σύμβασης**, θα ξεκινά από την ημερομηνία υπογραφής της και θα συνεχίσει να ισχύει για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες μετά την **Ημερομηνία Έναρξης** της παροχής ηλεκτρισμού από τον **Προμηθευτή**.
- 6.2. Η **Ημερομηνία Έναρξης** της παροχής ηλεκτρισμού από τον **Προμηθευτή** στον **Πελάτη** θα επιβεβαιώνεται από τον **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** μετά από αίτηση του **Προμηθευτή** για εκπροσώπηση του μετρητή του **Πελάτη**.
- 6.3. Ο **Προμηθευτής** θα υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, τον **Πελάτη** για την επερχόμενη λήξη της **Σύμβασης**, ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα αλλαγής **Προμηθευτή**.
- 6.4. Η **Σύμβαση** θα ανανεώνεται αυτόματα για επιπλέον δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία λήξης της **Σύμβασης**, με τους ίδιους όρους, εκτός από οποιεσδήποτε τροποποιήσεις έχουν συμφωνηθεί γραπτώς μεταξύ των **Μερών** και εκτός εάν πριν την λήξη της, υπάρξει αίτημα διακοπής της **Σύμβασης** από οποιοδήποτε **Μέρος**, το οποίο θα υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) ημερολογιακούς μήνες πριν από την ημερομηνία λήξης και εκτός από την περίπτωση της παραγράφου 10.2 των παρόντων Γενικών Όρων.

7. ΕΓΓΥΗΣΗ

- 7.1. Ο **Πελάτης** οφείλει να καταβάλει στον **Προμηθευτή**, τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν την **Ημερομηνία Έναρξης**, **Εγγύηση** ίση με το δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του αθροίσματος των προβλεπόμενων πληρωτέων ποσών για τους δώδεκα (12) μήνες που καλύπτονται από τη **Σύμβαση**.
- 7.2. Το ποσό της **Εγγύησης** δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά την διάρκεια ισχύος της **Σύμβασης**, σε περίπτωση όπου παρατηρείται σημαντική απόκλιση των **Λογαριασμών Κατανάλωσης** του **Πελάτη** σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της **Εγγύησης** ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του **Πελάτη** στην εξόφληση των **Λογαριασμών** του.

- 7.3. Το ποσό της αρχικής **Εγγύησης**, σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 των παρόντων Γενικών Όρων, θα πρέπει να βρίσκεται σε ισχύ καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της **Σύμβασης**, καθώς και τρεις (3) μήνες μετά την λήξη της.
- 7.4. Σε περίπτωση τερματισμού της **Σύμβασης** από τον **Προμηθευτή** λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών ή άλλων ποσών που οφείλονται από τον **Πελάτη**, το ποσό της **Εγγύησης** θα καταπίπτει υπέρ του **Προμηθευτή** και θα συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 7.5. Σε περίπτωση λύσης της **Σύμβασης**, κατόπιν τερματισμού ή λήξης της, το ποσό της **Εγγύησης** θα συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου **Λογαριασμού Κατανάλωσης** έως τον χρόνο διακοπής της παροχής ηλεκτρισμού. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον συμψηφισμό θα καταβάλλεται στον **Πελάτη** ατόκως, κατά μέγιστο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού **Λογαριασμού Κατανάλωσης**.
- 7.6. Η πιο πάνω **Εγγύηση** θα αποδεσμευτεί τρεις (3) μήνες μετά την λήξη ή τον τερματισμό της **Σύμβασης**.
- 7.7. Ο **Προμηθευτής** θα αποστέλλει προς το **Πελάτη** δύο (2) μήνες πριν τη λήξη της **Σύμβασης** σχετική υπενθύμιση για ανανέωση της **Εγγύησης**.
- 7.8. Ολόκληρη η παράγραφος 7 συμφωνείται από τα **Μέρη** ως ουσιώδης.

8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 8.1. Ο **Πελάτης** θα τιμολογείται μηνιαία με βάση την καταγεγραμμένη και πιστοποιημένη απορρόφηση και τυχόν έγχυση του **Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας** που είναι εγκατεστημένος ή που θα εγκατασταθεί στις **Εγκαταστάσεις** του **Πελάτη**.
- 8.2. Ο υπολογισμός των μηνιαίων οφειλών και η ετοιμασία του τιμολογίου από τον **Προμηθευτή**, θα στηρίζεται αποκλειστικά στις πιστοποιημένες μετρήσεις που θα του διαβιβάζονται από τον αρμόδιο **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**.
- 8.3. Ο **Προμηθευτής** έχει το δικαίωμα να ενσωματώνει στον **Λογαριασμό Κατανάλωσης** κάθε οφειλή του **Πελάτη** προς αυτόν από την **Απορρόφηση Ενέργειας** και στη περίπτωση Αυτοκαταναλωτή και την υποχρέωση να πιστώνει τον **Πελάτη** για οποιαδήποτε **Έγχυση ΑΠΕ** που πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τη **Σύμβαση** όπως επίσης άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από το **Προμηθευτή** και οποιεσδήποτε χρεώσεις επιβάλλονται από την Νομοθεσία καθώς και τις ρυθμιζόμενες από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου χρεώσεις έναντι υπηρεσιών τρίτων.
- 8.4. Ο **Πελάτης** ευθύνεται έναντι του **Προμηθευτή** για την καταβολή του τιμήματος που αντιστοιχεί στην ποσότητα της **Απορρόφησης Ενέργειας** που του έχει παρασχεθεί στις **Εγκαταστάσεις** του σύμφωνα με την **Σύμβαση** και στις λοιπές χρεώσεις που προβλέπονται από την Νομοθεσία και ο **Προμηθευτής** ευθύνεται έναντι του **Πελάτη** για την καταβολή του τιμήματος που αντιστοιχεί στην ποσότητα της έγχυσης ηλεκτρικής ενέργειας από τις **Εγκαταστάσεις** του **Πελάτη** σύμφωνα με την **Σύμβαση**, από την ημερομηνία καταγγελίας της **Σύμβασης** μέχρι την ημερομηνία που ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής** θα απενεργοποιήσει την παροχή ηλεκτρισμού στις **Εγκαταστάσεις** του.

9. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 9.1. Ο **Πελάτης** πληρώνει την **Απορρόφηση Ενέργειας** με βάση τις συμφωνηθείσες διατιμήσεις καθώς και τις άλλες ρυθμιζόμενες χρεώσεις που καθορίζει με Ρυθμιστική Απόφαση η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου για τη κατηγορία στην οποία εμπίπτει ο **Πελάτης**. Στη περίπτωση **Αυτοκαταναλωτή ΑΠΕ**, αυτός επιπρόσθετα πιστώνεται για την **Έγχυση ΑΠΕ** ηλεκτρικής ενέργειας στο σύστημα διανομής όπως προβλέπεται στη **Σύμβαση**.
- 9.2. Ο **Πελάτης** οφείλει να καταβάλλει στο τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδείξει ο **Προμηθευτής** το ποσό που αντιστοιχεί στο **Λογαριασμό Κατανάλωσης**, εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην **Σύμβαση**. Σε περίπτωση όπου η τελευταία ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού είναι Σάββατο, Κυριακή ή επίσημη αργία της Κυπριακής Δημοκρατίας, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη τραπεζική εργάσιμη μέρα.
- 9.3. Σε περίπτωση όπου ο **Πελάτης** αποτύχει ή παραλείπει να πληρώσει οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό στον **Προμηθευτή**, ο τελευταίος επιφυλάσσει τα δικαιώματα του, σύμφωνα με τους **Κανόνες Προμήθειας** και/ή τον **Εφαρμοστέο Νόμο** και/ή τις σχετικές αποφάσεις της ΡΑΕΚ.
- 9.4. Νοείται ότι οι ληξιπρόθεσμες οφειλές επιβαρύνονται με τον εκάστοτε τόκο υπερημερίας.

10. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

- 10.1. Οποιοδήποτε από τα **Μέρη** δύναται να τερματίσει τη **Σύμβαση**, οποτεδήποτε και άνευ υποχρέωσης να αιτιολογήσει, δίνοντας έγγραφη προειδοποίηση στο άλλο **Μέρος** τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν.
- 10.2. Ο **Προμηθευτής**, σύμφωνα με την παράγραφο 5.4.3 των **Κανόνων Προμήθειας**, δύναται να τερματίσει τη **Σύμβαση** και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής** για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του **Πελάτη**, εφόσον τον έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 10.3. Σύμφωνα με την παράγραφο 5.4.4. των **Κανόνων Προμήθειας**, σε περίπτωση παραβίασης όρων της **Σύμβασης**, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα **Μέρη** ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από τον **Πελάτη**, ο **Προμηθευτής** ειδοποιεί σχετικά τον **Πελάτη** θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο **Προμηθευτής** δικαιούται να τερματίσει, χωρίς περαιτέρω προειδοποίηση, τη **Σύμβαση** και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του **Πελάτη**.

11. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

- 11.1. Απαγορεύεται η εκχώρηση ή με οποιονδήποτε τρόπο μεταβίβαση της **Σύμβασης** ή των δικαιωμάτων και/ή υποχρεώσεων του **Πελάτη** προς οποιονδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

- 11.2. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.5.4. των **Κανόνων Προμήθειας**, η εκχώρηση της **Σύμβασης** από τον **Προμηθευτή** σε τρίτο επιτρέπεται μόνο κατόπιν συμφωνίας των **Μερών**.

12. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

- 12.1. Νοείται ότι ο **Προμηθευτής** δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε διακοπές και/ή δυσλειτουργίες και/ή ζημιές προκύπτουν σε σχέση με τη λειτουργία του δικτύου, για τις οποίες αρμόδιοι με βάση τον Νόμο είναι ο **Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου** και ο **Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**. Επιπλέον ο **Προμηθευτής** δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές στις **Εγκαταστάσεις**, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του **Πελάτη** ή σε σωματικές βλάβες σε πρόσωπα του **Πελάτη** που αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία του δικτύου. Για τυχόν Βλάβες Δικτύου ο **Πελάτης** θα πρέπει να επικοινωνεί με το **Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης (ΚΤΠ) Χρηστών Δικτύου του Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**.
- 12.2. Νοείται ότι ο **Προμηθευτής** δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προκύπτει σε σχέση με πυρκαγιά, διαρροή, δυστύχημα ή οποιαδήποτε άλλη αιτία πέραν του ελέγχου του **Προμηθευτή** η οποία δυνατό να προξενηθεί λόγω της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στα υποστατικά ή λόγω της χρήσης ή κακής χρήσης του ηλεκτρισμού ή λόγω της ατελούς κατάστασης συσκευών στις **Εγκαταστάσεις** του **Πελάτη**.
- 12.3. Ο **Πελάτης** αποζημιώνει, διατηρεί και προστατεύει τον **Προμηθευτή**, καθώς και οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους του, διευθυντές, και/ή συνδεδεμένες εταιρείες και/ή θυγατρικές εταιρείες έναντι όλων των αξιώσεων και διαδικασιών και των εξόδων που σχετίζονται με αυτόν για τυχόν τραυματισμό και/ή θάνατο οποιουδήποτε ατόμου και/ή ζημιά σε οποιαδήποτε περιουσία και/ή οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που προκαλείται και/ή προκύπτει από τη χρήση και/ή την κακή χρήση του Δικτύου από οποιοδήποτε άλλο άτομο εκτός από τον **Προμηθευτή** και/ή τους υπαλλήλους του.
- 12.4. Εάν προκύψει οποιοδήποτε περιστατικό πέραν του εύλογου ελέγχου του **Προμηθευτή**, το οποίο εμποδίζει την εκτέλεση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων βάσει της **Σύμβασης**, τότε αναστέλλονται οι υποχρεώσεις του στο βαθμό που απαιτείται από ένα τέτοιο γεγονός. Σε περίπτωση τέτοιου περιστατικού ο **Προμηθευτής** θα ειδοποιήσει σχετικά τον **Πελάτη**, εφόσον κάτι τέτοιο είναι λογικά και πρακτικά εφικτό.
- 12.5. Οποιοδήποτε τέτοιο συμβάν πέραν του εύλογου ελέγχου του **Προμηθευτή**, το οποίο εμποδίζει τον **Προμηθευτή** ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του βάσει της **Σύμβασης**, δεν θα έχει ως αποτέλεσμα ο **Πελάτης** να αποζημιωθεί από τον **Προμηθευτή**.

13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 13.1. Εάν η εκτέλεση της παρούσας **Σύμβασης** και/ή οποιαδήποτε υποχρέωση κάτω από τη **Σύμβαση** εμποδιστεί ή περιοριστεί από περιστατικό/ά πέραν του εύλογου ελέγχου οποιουδήποτε από τα **Μέρη** της **Σύμβασης** και το **Μέρος** αυτό δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, πρέπει να δώσει στο άλλο **Μέρος** έγκαιρη γραπτή ειδοποίηση του/ων περιστατικού/ών αυτού/ών. Ως περιστατικά ανωτέρας βίας μπορούν να αναφερθούν ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, ο πόλεμος, οι εχθροπραξίες, η επανάσταση, οι ταραχές, η εξέγερση, η

τρομοκρατία, η απεργία, άλλες κοινωνικές αναταραχές, οι πράξεις Θεού, η καταστροφή από τρίτους, επιδημία, πανδημία, πλημμύρα, κεραυνός, σεισμός, πυρκαγιά, κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

- 13.2. Ρητώς συμφωνείται μεταξύ των **Μερών** ότι η επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας, θα δίνει το δικαίωμα στο άλλο **Μέρος** να αναστείλει την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, για το χρονικό διάστημα που απαιτείται ενόψει του γεγονότος ανωτέρας βίας, με επιλογή να μπορεί να τερματίσει την **Σύμβαση** μεταγενέστερα, εάν το γεγονός εξακολουθεί να ισχύει. Νοείται ότι οποιαδήποτε ποσά εκκρεμούν θα πρέπει να καταβληθούν στο άλλο **Μέρος**.
- 13.3. Νοείται ότι η επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας δεν θεμελιώνει δικαίωμα αποζημίωσης των **Μερών**.

14. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- 14.1. Οποιαδήποτε τροποποίηση της **Σύμβασης** θα ισχύει μόνο εφόσον έχει συναφθεί εγγράφως και υπογραφεί από τα **Μέρη**. Τροποποιήσεις θα θεωρούνται αποδεκτές και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεμοιότυπου, δεδομένου ότι έχουν υπογραφεί από τα **Μέρη**.
- 14.2. Νοείται ότι οποιαδήποτε τροποποίηση θα πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να έχει ολοκληρωθεί δύο (2) μήνες πριν την λήξη και/ή την ανανέωση της **Σύμβασης**.

15. ΔΙΑΦΟΡΕΣ

- 15.1. Οποιοσδήποτε αξιώσεις και διαφορές προκύπτουν κάτω από ή σε σχέση με τη **Σύμβαση** θα επιλύονται από δεσμευτική διαιτησία στην Κυπριακή Δημοκρατία, σύμφωνα με τον Περὶ Διαιτησίας Νόμο ΚΕΦ.4.

16. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 16.1. Κανένα από τα **Μέρη** της **Σύμβασης** δεν θα αποκαλύπτει όρους της **Σύμβασης** σε τρίτο μέρος.
- 16.2. Επιπλέον κάθε πληροφορία η οποία παρέχεται από τον **Πελάτη** ή αντιπρόσωπο του θα πρέπει να παραμένει εμπιστευτική και να χρησιμοποιείται από τον **Προμηθευτή** μόνο για δική του χρήση ή των αντιπροσώπων του, όπως για παράδειγμα το μηνιαίο ποσό πληρωμής, κατανάλωση κλπ.
- 16.3. Εμπιστευτικές πληροφορίες δεν πρέπει να μεταφέρονται σε τρίτους εκτός εάν δοθεί προφορική και/ή γραπτή συναίνεση και/ή επιβάλλεται να μεταφερθούν μετά από απαίτηση οργάνου ή αρχής του κράτους, ή βάσει του Νόμου.
- 16.4. Μετά την λήξη της **Σύμβασης** ο **Προμηθευτής** δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί ή να διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του **Πελάτη** για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.
- 16.5. Τα **Μέρη** συμφωνούν ότι δύνανται να ζητηθεί από τον **Πελάτη** η παροχή συγκατάθεσης για την παροχή των στοιχείων του, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων, στη ΠΑΕΚ, στο **Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς** Κύπρου και στο **Διαχειριστή Συστήματος Διανομής**, για την εκτέλεση των εξουσιών, καθηκόντων και αρμοδιοτήτων τους δυνάμει του Νόμου 130(I)/2021.

17. ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

- 17.1. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της **Σύμβασης** κριθεί άκυρη και/ή μη εφαρμόσιμη για οποιοδήποτε λόγο, οι υπόλοιπες διατάξεις θα συνεχίσουν να είναι έγκυρες και εκτελεστές.
- 17.2. Νοείται ότι στην περίπτωση σύγκρουσης όρου της παρούσας **Σύμβασης** και των **Κανόνων Προμήθειας** υπερισχύει η πρόβλεψη των τελευταίων.

18. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

- 18.1. Η **Σύμβαση** αποτελεί την συνολική συμφωνία μεταξύ των **Μερών** και η αποτυχία ή καθυστέρηση οποιουδήποτε **Μέρους** να εφαρμόσει οποιαδήποτε διάταξη της **Σύμβασης** δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως παραίτηση και/ή περιορισμός του δικαιώματος του άλλου **Μέρους** να εφαρμόσει και/ή να υποχρεώσει την αυστηρή συμμόρφωση με κάθε διάταξη της εν λόγω **Σύμβασης**.

19. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

- 19.1. Η **Σύμβαση** διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και σε περίπτωση διαφοράς αποκλειστική δικαιοδοσία θα έχουν τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

20. ΓΕΝΙΚΑ

- 20.1. Οι λέξεις στο αρσενικό γένος περιλαμβάνουν και το θηλυκό. Επίσης λέξεις στον ενικό αριθμό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντίστροφα. Οι λέξεις ή/και φράσεις οι οποίες συναντώνται στην **Σύμβαση** έχουν την αντίστοιχη έννοια η οποία αποδίδεται σε αυτές.
- 20.2. Οι τίτλοι των παραγράφων δεν είναι δεσμευτικοί ως το περιεχόμενό τους.