

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ - ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΠΡΟΣ:

Bioland Promithia Ltd
Ελευθερίας 3, Αραδίππου
7102 Λάρνακα

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ**

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία: _____

Α.Φ.Μ.: _____

Διεύθυνση: _____ Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____

Τηλέφωνο: _____ Ηλεκτρονική Διεύθυνση: _____

Αριθμός Μετρητή: _____

ΑΙΤΗΜΑ	ΠΑΡΑΠΟΝΟ
Επεξήγηση Εντύπου Λογαριασμού <input type="checkbox"/>	Αδυναμία / Καθυστέρηση Παραλαβής Λογαριασμού <input type="checkbox"/>
Διευκρίνιση Χρεώσεων Λογαριασμού <input type="checkbox"/>	Διεκπεραίωση Αιτημάτων <input type="checkbox"/>
Τρόποι Πληρωμής <input type="checkbox"/>	Ζητήματα Εξυπηρέτησης από Δίκτυο Συνεργατών Bioland Promithia Ltd <input type="checkbox"/>
Αλλαγή Χρήστη Μετρητή <input type="checkbox"/>	Ζητήματα Εξυπηρέτησης από Bioland Promithia Ltd <input type="checkbox"/>
Αλλαγή Χρήσης Μετρητή <input type="checkbox"/>	Παράλληλη Χρέωση _____ και προηγούμενου Προμηθευτή <input type="checkbox"/>
Υπαναχώρηση <input type="checkbox"/>	Άλλο <input type="checkbox"/>
Διακοπή Ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από τον Πελάτη) <input type="checkbox"/>	
Καταγγελία Σύμβασης <input type="checkbox"/>	
Άλλο <input type="checkbox"/>	

Παρακαλούμε, περιγράψτε με σαφήνεια το Αίτημα ή το Παράπονό σας (ημερομηνία, ονοματεπώνυμο εμπλεκόμενου συνομιλητή, συγκεκριμένα γεγονότα):

**Η Bioland Promithia θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να ανταποκριθεί εντός των αποδεκτών χρονοδιαγραμμάτων που απαιτεί η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου.*

Ημερομηνία: ____/____/____

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Σημείωση: Το παρόν έντυπο θα πρέπει να συμπληρωθεί και να αποσταλεί ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: info@biolandpromithia.com ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Bioland Promithia Ltd, Ελευθερίας 3, Αραδίππου, 7102 Λάρνακα.